

**MIMI-GRIOTTE**  
É D U C A T R I C E   C A N I N E

# 8 troubles de comportements chez le chien

et comment les régler



# Est-ce que ça vous arrive de vous sentir démuni et impuissant devant les comportements de votre chien ?

## D'être découragé et d'avoir l'impression que vous n'arriverez jamais à comprendre ni gérer Fido ?

Un chien qui présente un problème de comportement, c'est parfois gênant, souvent dérangent, et ça provoque toujours chez nous un sentiment d'anxiété et de frustration. Sans compter que ça nuit aussi à notre relation avec Pitou.

Le problème, c'est qu'on se concentre sur le comportement en oubliant souvent qu'il y a une émotion derrière. Quand on travaille en éducation canine, on vise à transformer l'émotion qui provoque ce comportement.

## OUI, MAIS COMMENT FAIRE ?

Voici 8 troubles de comportement que rencontrent souvent les propriétaires de chiens. Pour chaque problème, je vous expliquerai tout en 3 temps :

- **POURQUOI** le chien produit ce comportement
- Dans quelle situation un **HUMAIN** vivrait la **MÊME ÉMOTION** que le chien
- **COMMENT** travailler le problème

Mon but est de vous faire comprendre que votre chien vit une émotion intense lorsqu'il produit un comportement indésirable, de vous aider à le rediriger vers une émotion plus calme et plaisante, mais aussi de vous permettre de vous mettre à sa place.

Lorsque vous travaillez n'importe quel problème de comportement, retenez les consignes suivantes :

- **Travaillez peu mais souvent.** Deux séances de 3 à 5 minutes par jour sont plus efficaces que 3 séances de 15 minutes par semaine.
- **Ne pas sauter ni brûler les étapes.** Passer trop vite à l'étape suivante peut amener votre chien à réagir. Il entre alors en mode échec. Non seulement c'est démotivant pour lui, mais cela rend votre travail plus long.
- **Soyez calme, clair et constant.** Consultez la section « 3 C » de mon PDF « 10 grands principes à retenir pour une relation harmonieuse avec Pitou ! » pour en savoir plus.

# 1 Mon chien est réactif aux autres chiens et aux humains, en laisse ou non

Votre chien, d'ordinaire si gentil, se transforme en bombe explosive lorsqu'il rencontre d'autres chiens ou des humains ? Il tire s'il est en laisse sinon il fonce, il saute, il jappe, il aboie, on dirait qu'une mouche l'a piqué ? Ou, au contraire, il fige, fait un appel au jeu immobile, a les poils de l'échine dressés ou fuit carrément ? Et tout ce que vous avez essayé n'a pas marché... Oh que vous n'êtes pas seuls à vivre cette situation ! Cette problématique est une cause fréquente de consultation chez l'éducateur canin.

## POURQUOI le chien produit ce comportement

- **Le chien est frustré.** Il n'a pas accès à l'autre chien ou l'humain convoité, et il voudrait bien aller le voir, soit pour jouer, soit pour le saluer.
- **Il a peur des chiens ou des humains étrangers.** Dans ce cas, le chien va adopter diverses stratégies de défense selon son tempérament. Il y a la fuite, bien sûr, mais aussi l'agression, surtout quand il lui est impossible de s'échapper. Dans un cas comme dans l'autre, c'est pour créer de la distance entre lui et le chien ou l'humain qui lui fait peur. Et qu'est-ce qui arrive, la plupart du temps ? Le chien ou l'humain s'en va. Alors Fido a eu exactement ce qu'il voulait (que le chien ou la personne s'en aille) et se dit : « Super, ma stratégie fonctionne ! » Il va donc continuer à adopter cette stratégie lorsqu'il rencontre un chien ou un humain.

## Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

- Vous apercevez de l'autre côté d'une rue animée une personne que vous n'avez pas vue depuis longtemps et que vous adorez. Vous la voyez s'éloigner et vous essayez à tout prix de la rattraper. Mais vous êtes coincé par les passants qui vous bousculent et la circulation qui vous empêche de traverser la rue sans danger. N'est-ce pas **frustrant** ?
- Vous avez **peur** des souris. Vous ouvrez une porte d'armoire dans votre cuisine et vous tombez nez à nez avec une souris. Vous allez soit partir en courant, soit réagir pour faire fuir la souris, non ? (Créer de la distance entre vous et ce qui vous fait peur.)

## COMMENT travailler le problème

- **Surtout, ne pas punir votre chien !** Il vit déjà une émotion négative, pas nécessaire de le punir, ça ne ferait qu'augmenter sa frustration ou son stress et son anxiété. De plus, il n'apprendra rien de constructif.
- **Ne laissez pas votre chien avoir accès à ce qu'il désire s'il tire ou réagit.** Cela signifierait que de tirer ou réagir lui permet d'avoir une récompense (avoir accès à ce qu'il désire) et il répétera alors ces comportements.
- **Ne pas donner de coups sur la laisse.** Cette façon de faire brusque le chien, et non seulement cela ne changera rien à son comportement, mais ça risque d'augmenter l'émotion négative que vit le chien, de provoquer de l'agression de redirection (sur autre chose que la source de frustration), et surtout d'intensifier l'association négative que Pitou ressent envers son environnement.
- **Soyez plus intéressant que ce qui le fait réagir.** Donnez à votre chien des gâteries très intéressantes afin qu'il garde son attention sur vous. De plus, lui donner des bonnes choses à manger lorsqu'il croise des chiens ou des humains contribuera à changer son émotion négative envers ceux-ci pour une émotion positive.
- **Travaillez à distance.** Nourrissez votre chien à une distance assez grande de la distraction pour qu'il ne soit pas en mode réactif. Il doit être capable de rester calme et de manger tout en regardant ce qui le fait réagir.
- **N'attendez pas que l'événement se produise aléatoirement.** Provoquez la situation afin de contrôler l'environnement. Par exemple, installez-vous à un endroit où votre chien est en mesure de voir des éléments qui le font réagir. Placez-vous assez loin de façon que votre chien ait une attitude calme, et dès qu'il voit un chien ou un humain, offrez-lui une gâterie irrésistible.
- **Ne mettez pas le chien dans une situation d'échec.** Placez le chien dans un contexte où il réussira les exercices qu'on lui demande.



# 2

## Mon chien jappe à la fenêtre

Votre chien, si doux, si affectueux, l'amour de votre vie, se transforme en un monstre furieux lorsqu'il voit des gens ou des animaux passer devant vos fenêtres ? Et d'avoir Hulk dans votre salon ne vous enchante pas particulièrement ? Pire, ça vous décourage ? Je vous comprends.

Mais que peut-il bien se passer dans la tête de Fido pour qu'il soit si réactif à la fenêtre ?

### POURQUOI le chien produit ce comportement

**La principale raison pour laquelle les chiens sont réactifs à la fenêtre est la peur.** Le chien vit de la peur lorsqu'il est incapable de prévoir et de gérer son environnement. Il a besoin d'être capable de prévoir les situations que son environnement lui réserve.

Et lorsqu'une situation inusitée et effrayante survient, la crainte et la peur peuvent s'installer, et le chien va adopter diverses stratégies selon son tempérament. Il y a la fuite, bien sûr, mais aussi l'agression. Il fonce. Pourquoi ? Pour créer de la distance entre lui et la chose (un son, un humain ou un chien) qui lui fait peur.

Autrement dit, à la fenêtre, le chien dit à la personne ou au chien qui passe : « Va-t'en, va-t'en, va-t'en, j'ai peur !!! » Et qu'est-ce qui arrive, la plupart du temps ? La personne ou le chien traverse le champ de vision de Fido et s'en va. Alors Fido a eu exactement ce qu'il voulait (que la personne ou le chien s'en aille) et se dit : « Super, ma stratégie fonctionne ! » Il est donc renforcé de japper et va continuer à adopter cette stratégie lorsque quelqu'un ou un chien passe.

### Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

Vous regardez par la fenêtre et vous voyez approcher un zombie, un extraterrestre ou un M. Muscle avec un air méchant, très méchant. En plus, il vient vers vous... il y a de quoi avoir **peur**, n'est-ce pas ?

## COMMENT travailler le problème

- **Gérez l'environnement.** Organisez votre environnement pour que Fido ne voie pas dehors ou voie beaucoup moins.
  - Cachez le bas des fenêtres avec de la pellicule transparente qui cache la vue mais pas la lumière.
  - Fido grimpe sur le bras du canapé pour regarder dehors ? Déplacez le canapé ou fermez les rideaux.
  - Installez un paravent qui cache la fenêtre que Fido fixe et qui déclenche le jappement.
- **Ne laissez pas japper Fido éternellement devant la fenêtre en espérant que ça passe !** Il reste dans son émotion négative et n'apprend pas à se calmer. Sortez-le de la situation en le redirigeant vers une activité plus calme qui lui donne du plaisir.
- **Pratiquiez les exercices ci-dessous.** 3 à 5 minutes deux fois par jour, pour aider Fido à regarder des gens ou chiens à l'extérieur sans réagir, ça suffit. Si vous voulez en faire plus, pas de problème ! Mais pas plus que 5 minutes à la fois !
  - Positionnez une personne ou un mannequin de l'autre côté de la fenêtre à une bonne distance. La personne ne doit pas bouger. Avec le chien en laisse, dirigez-vous vers la fenêtre. Choisissez un moment calme, où il n'y a idéalement pas d'allées et venues dehors durant le temps de l'exercice. Donnez des gâteries au chien lorsqu'il regarde dehors sans japper, puis incitez-le à revenir avec vous jusqu'au point de départ. Répétez cette étape plusieurs fois par jour, durant quelques jours.
  - Lorsque vous aurez bien répété cet exercice (et idéalement exécuté sans échec), refaites-le mais en augmentant le niveau de difficulté. Par exemple, laisser le chien un peu plus longtemps à la fenêtre avant de revenir au point de départ, puis faire bouger quelqu'un à l'extérieur. Plus loin dans le travail, commencez à faire traverser dans le champ de vision du chien les personnes/chiens à l'extérieur.
- **Si votre chien réagit, cessez l'exercice et faites autre chose avec lui.** Lorsque vous reprendrez le travail, recommencez à l'étape où votre chien ne réagit pas.

# 3

## Mon chien saute sur les gens

Vous croyiez avoir acheté un chien, mais vous commencez à penser que vous avez adopté un chien croisé avec un kangourou ? BINGO ! Bien sûr que ce n'est pas le cas, mais Fido saute sur tout le monde, vous, la visite, les enfants ? Peu importe le chien, c'est désagréable. Et si vous avez un gros chien, ça peut même être dangereux !

### POURQUOI le chien produit ce comportement

**La plupart du temps, le chien saute parce qu'il est excité.** Il est content de vous voir, de voir de nouvelles personnes. Et sans le savoir, vous encouragez souvent votre chien à sauter. Puisqu'il est renforcé de le faire, alors il va continuer. Car que faites-vous quand Pitou saute sur vous ? Vous lui dites : « Non, à terre, arrête de sauter, etc. ». Vous lui prenez les pattes pour le remettre par terre. Vous le touchez, vous le regardez, non ?

Eh bien vous lui donnez exactement ce qu'il veut : **de l'attention**. Fido s'en fout que vous lui disiez « Non, à terre, etc. ». Lui, il veut votre attention, et il l'a !

### Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

Vous rencontrez quelqu'un dans un bar. Vous tentez poliment de lui dire que vous n'êtes pas intéressé(e), mais la personne interprète votre attitude comme de l'attention de votre part et est encore plus entreprenante. Vous ne savez plus comment vous en sortir car chaque action de votre part renforce son idée que vous lui plaisez. Vous arrêtez donc carrément de lui parler.

Vous subissez une attaque de troll sur Internet. Offusqué(e), vous répondez ! Mais plus vous interagissez, plus le troll s'engage dans la conversation virtuelle. Vous arrêtez de répondre parce que ça commence sérieusement à déraper (aucune attention) et pouf, plus de messages !

## COMMENT travailler le problème

- **N'entrez pas si le chien saute.** Vous ouvrez la porte, si Toutou saute, vous ressortez et vous refermez la porte. Vous refaites ce manège tant et aussi longtemps que Toutou ne reste pas les 4 pattes par terre jusqu'à temps que vous soyez entré dans la maison. *IMPORTANT : récompensez-le par une bonne gâterie lorsqu'il réussit à rester calme !*
- **Si vous êtes à l'intérieur, tournez-lui le dos.** Si Toutou saute sur vous, tournez-lui le dos (aucune attention, on ne le regarde pas, on ne lui parle pas, IL N'Y A PAS DE CHIEN). Attendez qu'il se calme, et récompensez-le ensuite rapidement par une bonne gâterie.
- **Éloignez Pitou de la porte d'entrée.** Lorsque les gens arrivent chez vous, lancez par terre une poignée de gâteries du côté opposé à la porte d'entrée. Le chien va vers ce qui est le plus payant pour lui (comme les humains). Il ne pourra donc pas sauter sur les gens qui arrivent.
- **Instaurez un rituel avec Toutou.** Quand des personnes arrivent chez vous, donnez-lui un os à gruger, ou un Kong rempli de nourriture mélangée à quelque chose de délicieux pour lui (fromage à la crème, beurre d'arachide, gras de canard) que vous aurez préalablement congelé.



# 4 Mon chien tire en laisse

Votre chien vous suit partout dans la maison, se colle sur vous sur le canapé, et dès que vous mettez un pied dehors avec lui, il se transforme en bulldozer qui tire et écraserait tout sur son passage pour aller à l'endroit précis qui l'intéresse ? Respirez, vous n'êtes pas seul dans ce cas !

## POURQUOI le chien produit ce comportement

- **Il marche naturellement plus vite que nous.** Il n'est pas du tout naturel pour un chien de marcher au pied d'un humain, et encore moins en laisse. Le chien peut parcourir des dizaines de kilomètres à une allure modérée (en général, le trot). Pour marcher en laisse, le chien doit se réajuster sans cesse à la vitesse de marche de son propriétaire, qui est toujours trop lente.
- **Il veut aller sentir cette odeur intéressante qu'il détecte là-bas.** La promenade est l'un des meilleurs moments de la journée pour Toutou. Il découvre de nouveaux environnements, de nouvelles odeurs.
- **Il est excité.** Il a attendu cette marche depuis un bout de temps, il a probablement envie ; vivement qu'on sorte dehors !
- **Il a peut-être peur.** Toutou est peut-être craintif du brouhaha qui l'entoure, c'est pourquoi il accélère le pas pour s'éloigner de ce qui lui fait peur.

## Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

- Vous accompagnez à l'épicerie une personne âgée qui **marche lentement**. C'est loooooong et ennuyaaaaant !
- Vous êtes en vacances dans un magnifique pays étranger, vous êtes **curieux**, vous avez **soif de découvertes** et le groupe avec qui vous voyagez décide de visiter moins de sites touristiques pour passer plus de temps dans les boutiques à souvenirs...
- Vous l'attendiez depuis longtemps, cette sortie au concert rock ! Vous êtes tout **excité** et pressé d'arriver au stade pour vivre enfin ce grand moment !
- Vous vous promenez en ville et vous avez l'impression d'être suivi par un individu pas très net. Vous avez **peur** et vous accélérez le pas pour rentrer chez vous.

## COMMENT travailler le problème

Pour rendre la marche en laisse intéressante pour vous deux, munissez-vous tout d'abord des bons outils : de la patience ; un harnais (pas un collier et idéalement un harnais anti-traction à attache frontale) ; des gâteries très motivantes (morceaux de poulet cuits, bouts de saucisse, cubes de fromage...) ; et une laisse courte.

- **Commencez le travail à l'intérieur.** Mettez le harnais et la laisse à votre chien lorsqu'il est calme. S'il est trop excité, attendez qu'il se calme. (Et vous aussi, restez calme !)
- **Faites des petits aller-retours.** Incitez Fido à rester près de vous en lui donnant régulièrement des gâteries au niveau de votre cuisse. Pratiquez ces aller-retours quelques minutes par jour, plusieurs jours de suite. Si votre chien vous dépasse, faites aussitôt demi-tour et incitez-le à revenir vers vous. Au moment même où il arrive à vos côtés, offrez-lui une gâterie.
- **Poursuivez le travail à l'extérieur.** Quand vous constaterez que Toutou marche presque toujours bien à vos côtés à l'intérieur, déplacez-vous à l'extérieur, dans un endroit calme où il n'y a pas trop de distractions. Il est fort possible que vos premières sorties se résultent en une série d'allers-retours sur le trottoir devant votre maison. Ne vous découragez pas, cela fait partie du processus.
- **Augmentez le niveau de difficulté.** Avec le temps, Pitou sera de plus en plus capable d'ignorer les distractions. Vous pourrez alors pratiquer dans des endroits plus animés.

Pratiquez ces exercices tous les jours, avec calme et constance, et vous verrez que Pitou aura plein de bonnes raisons de rester près de vous !



# 5

## Mon chiot mordille tout

Votre chiot se prend pour le requin des *Dents de la mer*, et vous êtes convaincus qu'il a la même dentition ? Et comme le requin du film, il vous attend, tapi dans un coin pour se jeter sur vos mains ou vos chevilles à la moindre occasion ? Rassurez-vous, c'est tout à fait normal !

### POURQUOI le chien produit ce comportement

Le chiot découvre le monde par sa gueule. Avec ses dents de bébé, il a besoin de **mordre**, de **mâchouiller**. De plus, il déborde d'énergie et il sait qu'en mordillant, il obtient ce qu'il veut : de l'attention.

Le but est donc d'éviter que le chien mordille n'importe quoi, en particulier les mains.

Par contre, bonne nouvelle, le mordillage, ça disparaît normalement lorsque le chiot a perdu ses dents de bébé ! Si le comportement ne disparaît pas, c'est que celui-ci a été renforcé. Raison de plus pour ne pas l'encourager !

### Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

Le bébé humain met tout dans sa bouche, ramasse toutes les choses à sa portée pour les goûter. Quand il fait ses dents, on lui donne Sophie la girafe ou un anneau de dentition à **mordre** pour qu'il ne **mâchouille** pas baveusement n'importe quoi, car il serait capable de nous mordiller les mains lui aussi !

### COMMENT travailler le problème

- **Donner des activités masticatoires au chiot.** Ciblez les heures où votre petite boule de poils se transforme en requin-tornade et donnez-lui quelque chose à mastiquer dans ces moments précis. Tout ce qui peut occuper sa bouche sans danger est un bon choix. Saviez-vous que 1 heure d'activité masticatoire est aussi fatigant pour le chien que 3 heures d'activité physique ?

- **Pratiquer le retrait.** Si votre chiot est obsédé par vos mains ou une autre partie de votre corps, dites un mot comme « Stop » et disparaissez dans une autre pièce le plus rapidement possible pendant environ 10 à 15 secondes. Le chiot doit comprendre que le mordillement des mains n'est pas payant, car lorsque vous quittez la pièce, il perd l'objet intéressant à mordiller.

Ensuite, retournez jouer avec le chiot OU redirigez-le immédiatement vers un jouet que vous secouerez pour attirer son attention. Ne rien dire à l'animal lorsqu'il mordille car il aura eu de l'attention et cela l'encouragera à recommencer.

- **Jouer au jeu de la corde à tirer.** Une corde tressée à tirer (communément appelée « tug ») est une bonne façon d'aider mini-toutou à faire la différence entre un jouet et vos mains ! De plus, cela lui apprend à se contrôler.

- Présentez une corde tressée pas trop courte et pas trop dure à Fido. Le chien ne doit pas sauter pour l'attraper. Dans ce cas, retirez la corde par-dessus votre épaule et attendre que le chien se rassie.
- Jouez un 10 à 15 secondes à secouer le jouet. (Attention à secouer le jouet de gauche à droite et non de haut en bas pour ne pas abîmer le cou du chien.)
- Arrêtez de jouer et immobilisez au maximum la corde. Une corde immobile est moins intéressante, Pitou va donc finir par la lâcher. Sinon, approchez une gâterie de son nez afin qu'il puisse la sentir. Introduisez la demande « Donne » ou « Give » (ou un autre mot). Dès que Pitou ouvre la bouche, dire « Oui ! » ou « Yessss ! » et donner la gâterie au chien comme récompense. Répétez plusieurs fois. Au bout d'un certain nombre de répétitions, vous ne devriez plus être obligé d'immobiliser la corde. Toutou devrait la lâcher lorsque vous le lui demandez et avant que vous ayez sorti votre gâterie.

- **Apprendre au chiot à être doux avec sa bouche.** Les chiots apprennent à contrôler leur morsure entre l'âge de 3 et 8 semaines, à travers le jeu entre les frères et sœurs, et sous supervision de la mère. Cet apprentissage est appelé « inhibition de la morsure ».

La peau humaine est beaucoup plus fine et fragile que la peau du chien et un chien doit avoir appris à contrôler sa morsure sur un humain avant 4 mois. Il faut donc apprendre au chiot à mordiller délicatement et, idéalement, à ne plus mordre du tout.

- Apprenez à votre chiot à prendre doucement une gâterie dans la main, et pas comme un requin qui n'a rien mangé depuis 10 mois ! Si votre chiot se jette sur la gâterie, retirez-la derrière votre épaule. Ne la donnez que si votre chiot reste calme. Donnez la gâterie au creux de votre main au lieu du bout des doigts.

- Évitez de laisser le chiot devenir surexcité. Le mordillement risque d'être plus intense dans ce cas. Apprenez à mettre un STOP dans les situations où le chien monte en excitation. Pour ce faire, redirigez votre chien vers une activité plus calme (jouet interactif rempli de nourriture, marche à l'extérieur).

- **Éviter le mordillement avec les enfants.** Ne laissez jamais un enfant se faire mordiller par un chiot, car le chien risque de conserver cette habitude à l'âge adulte. Dans ce genre de situation, c'est l'enfant qu'il faut contrôler !

- Pas de jeu par terre avec un chiot. Le chiot considère un enfant par terre comme le meilleur jeu qui soit, et il devient facilement surexcité car il n'a pas encore appris à se contrôler. Ce genre de jeu finit toujours mal !

- Éviter que les enfants courent avec le chiot à leurs trousses. Cela excite le chiot et le pousse à attraper les chevilles et les pantalons. Les enfants crient, pleurent, le chiot est surexcité et amplifie son comportement. Résultat, tout le monde est énervé, et les enfants finissent parfois par développer une peur vis-à-vis du chiot.



# 6

## Mon chien fait de la protection de ressources

Votre chien protège son bol de nourriture, son os, le canapé, vos enfants et j'en passe ? Vous avez l'impression d'avoir un T-Rex en face de vous qui protège son bout de viande ? Il grogne, montre les dents, voire a déjà mordu dans l'air lorsque vous avez approché son trésor ?

### POURQUOI le chien produit ce comportement

Tous ces comportements sont normaux. Cela s'appelle de la **protection de ressources**. La ressource, ça peut être de la nourriture, des objets, des personnes, un lieu, etc. À l'époque, les chiens chassaient pour manger, et ils avaient intérêt à défendre leur proie pour ne pas se la faire voler par les autres. C'était donc une question de survie pour eux.

Le chien n'a pas notre rationalité. Nous, les humains, nous sommes capables de nous projeter dans le futur ou de comprendre l'intention de l'autre. Pas Pitou. Pour lui, quelqu'un approche de ce qu'il considère comme un trésor, mais il ne sait pas ce que la personne va faire. Alors il peut se mettre en mode « protection » et devenir anxieux. Et si la personne s'approche trop ou essaie de l'éloigner de son trésor, il réagit parce qu'il a peur qu'on lui enlève sa ressource.

**LA RÈGLE D'OR** en protection de ressources pour modifier la perception de votre chien, c'est que Toutou considère que la main est quelque chose qui **DONNE**, et **PAS** quelque chose qui **PREND**.

### Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

- Vous mangez tranquillement un bon repas au restaurant. Un étranger s'installe à votre table et commence à manger dans votre assiette. Oups... allez-vous réagir ?
- Une personne que vous ne connaissez pas essaie de vous prendre votre portefeuille dans votre poche ou votre sac à main. Vous le laissez faire ?
- Vous vous êtes fait cambrioler. Votre maison est sens dessus dessous, vous avez l'impression qu'on a violé votre intimité. Est-ce possible que vous vous fassiez installer un système d'alarme après ça ?

# COMMENT travailler le problème

**Surtout ne pas punir.** Le chien nous dit qu'il ne veut pas qu'on approche sa ressource. S'il se fait punir, il va se dire : « Ok, je me fais punir pour manifester mon inconfort, eh bien la prochaine fois, je ne le montrerai pas. » Et la prochaine fois, le chien mord directement.

**Voici quelques erreurs courantes et quoi faire à la place :**

## **ERREUR 1**

Mettre la main dans le bol pour « habituer » le chien à ne pas protéger sa ressource et brasser la nourriture pendant que le chien mange.

### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

Mettez quelques croquettes dans le bol ; quand le chien commence à manger, ajoutez en plusieurs fois une poignée de croquettes jusqu'à avoir distribué toute la ration. (La main **DONNE.**)

## **ERREUR 2**

Approcher et prendre la ressource directement ; cela crée un conflit inutile.

### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

Passer près du chien (il ne doit pas réagir) et laisser tomber une excellente gâterie en vous éloignant. Répétez ce manège.

Puis, passer près du chien et laisser tomber un chemin d'excellentes gâteries en vous éloignant. Le chien devrait vous suivre pour manger les gâteries. Laissez-le retourner à sa ressource. (La main n'est **PAS** quelque chose qui **PREND.**)

## **ERREUR 3**

Enlever la ressource sans la redonner ; cela peut créer de l'anxiété et empirer le réflexe de protection.

Ce conseil concerne une ressource que l'on peut manipuler. Pour une grosse ressource qui ne peut être déplacée (un canapé, par exemple). Ce sujet est traité dans mon cours en ligne sur la protection de ressources.

On doit considérer comme une urgence une ressource qu'il faut absolument enlever au chien pour sa sécurité (par exemple, il vole une barre de chocolat ou un poulet entier). Dans ce cas, on retire la ressource de la façon la plus positive et éthique possible, mais au plus vite. Il n'est pas possible dans ce cas de faire l'exercice ci-dessous.

### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

S'approcher du chien à une distance où il ne donne pas de signaux d'inconfort et faire un échange façon Petit Poucet : laisser tomber un chemin d'excellentes gâteries en vous éloignant, puis lancer suffisamment de gâteries du côté opposé à la ressource pour que cela vous laisse le temps de la récupérer. Lorsque votre chien revient, vous avez sa ressource dans la main et vous la lui redonnez. (La main **DONNE.**)

#### **ERREUR 4**

Entrer en conflit et vouloir absolument avoir le dessus sur le chien ; vous risquez de perdre la confiance du chien.

#### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

Pratiquer l'échange façon Petit Poucet expliqué ci-dessus. (La main **DONNE.**)

#### **ERREUR 5**

Laisser le chien protecteur dans un environnement qui ne l'aide pas. S'il y a beaucoup de circulation, des enfants, d'autres chiens, des chats autour de la ressource, cela va faire monter l'anxiété de Pitou, et augmenter son réflexe de protection.

#### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

Pratiquer l'échange façon Petit Poucet et rediriger le chien vers un endroit calme pour qu'il puisse se relaxer et profiter de sa ressource si celle-ci est déplaçable ou s'occuper avec une autre activité plaisante pour lui. (La main n'est **PAS** quelque chose qui **PREND.**)

#### **ERREUR 6**

Ne pas écouter les signaux que donne le chien. Voici les principaux signaux corporels en protection de ressources : figer, corps tendu, yeux fixes ; arrêter de manger ou manger plus rapidement ; protéger sa ressource avec ses pattes ou son corps ; grogner ; montrer les dents ; snapper (mordre dans le vide sans rien toucher) ; mordre.

#### **QUOI FAIRE À LA PLACE :**

Rester à l'affût des signaux corporels de Pitou et intervenir dès qu'il présente un ou plusieurs de ces signes. Pratiquer l'exercice du Petit Poucet pour lui apprendre à rester en confiance vis-à-vis de nous et de sa ressource. (La main **DONNE.**)



# 7

## Mon chien ne m'écoute pas, ne revient pas

Dans votre salon, votre chien exécute une panoplie de trucs dignes du Cirque du Soleil, vient en courant même lorsque vous murmurez son nom, et vous suit partout, anticipant la demande suivante ou le prochain jeu.

Mais dehors, il ne vous écoute pas du tout. C'est comme s'il était devenu subitement sourd ou si vous aviez complètement cessé d'exister ! Avant de sauter à la conclusion que votre chien est soit bête, soit têtue (ce qui n'est pas le cas), explorons les raisons qui font que votre chien ne vous écoute pas dehors.

### POURQUOI le chien produit ce comportement

- **Vous avez peu pratiqué le rappel ou encore vous l'avez fait de façon aléatoire, de temps en temps.** Pour ancrer un apprentissage, le chien doit le répéter souvent et de façon constante.
- **Vous n'avez pratiqué le rappel qu'à la maison, ou dans votre jardin.** Comme le chien n'est pas très bon pour généraliser les apprentissages, il ne comprend pas toujours que « Viens » veut dire la même chose à la maison, au jardin, ou au parc à chiens, par exemple.
- **Cela signifie la fin de quelque chose qu'il aime vraiment beaucoup.** Un jeu, une interaction agréable avec un ami canin ou autre. Si, à chaque fois que vous le rappelez, c'est pour lui mettre la laisse au cou et délaissé le jeu intéressant... il n'aura pas envie de revenir !
- **C'est devenu un jeu.** Un jour, vous l'avez appelé tout en essayant de l'attraper. Le problème, c'est que la plupart des chiens adorent ce jeu de poursuite !
- **Vous l'appellez sur un ton autoritaire.** Est-ce que ça vous tenterait de vous approcher de quelqu'un qui a l'air bête ?
- **Il a déjà été puni quand il est revenu.** Si votre chien fait ce que vous considérez être un « mauvais coup », et que vous lui criez dessus, ou pire, le punissez quand il revient, bien vite, il cherchera à vous éviter le plus possible.
- **Vous allez l'emmenner vers un lieu qu'il déteste ou lui faire quelque chose qu'il n'aime vraiment pas.** Vétérinaire, toiletteur, coupe de griffes, brossage, nettoyage des oreilles. Si la demande « Viens » équivaut à ce que Fido considère comme de la torture, il voudra vous éviter à tout prix !

- **Vous n'utilisez pas la bonne récompense.** Il y a tant de choses intéressantes dehors, que la gâterie qui marchait si bien à l'intérieur n'a plus aucun intérêt pour Pitou.
- **Il est distrait par tous les animaux, odeurs, stimulations qu'il retrouve dehors.** Tout est bien que trop intéressant !

## Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

- Vous dites « Viens » à un Chinois qui ne parle pas la langue. Pensez-vous qu'il va comprendre et venir ?
- Vous regardez un film palpitant et on vous demande de venir faire la vaisselle. Ça vous tente ?
- On vous appelle avec un air méchant. Aurez-vous envie de venir ? Vous venez quand même et on vous accueille avec une gifle. Reviendrez-vous avec enthousiasme la fois d'après ?
- On vous fait revenir d'une soirée agréable sans vous dire pourquoi et vous vous retrouvez sur une table de médecin à subir une série d'examens. Oh que vous allez y penser à deux fois avant de revenir la prochaine fois !

## COMMENT travailler le problème

- **Recommencez à zéro l'enseignement du rappel.** Utilisez un nouveau mot, un mot que vous n'utilisez pas déjà pour vous adresser à votre chien.
- **Créez une association ultra-positive avec ce nouveau mot.** Offrez immédiatement une friandise plus qu'irrésistible en prononçant le nouveau mot. Attention, ici on utilise des morceaux de saucisse, du poulet cuit ou autre, une gâterie pour laquelle votre chien se damnerait !
- **Commencez le travail à l'intérieur.** Offrez une friandise plusieurs fois à l'intérieur de la maison lorsque votre chien est près de vous. Quand il réagira de manière positive à chaque fois, attendez que votre chien vous tourne le dos, ou qu'il soit en train de s'éloigner, puis dites votre mot de rappel. Dès que votre chien revient vers vous, offrez-lui la friandise et faites-lui une petite fête : « Oui, bon chien !!! »
- **Augmentez le niveau de difficulté à l'intérieur.** Par exemple, attendez que Pitou soit dans une autre pièce et appelez-le.

- **Poursuivez le travail à l'extérieur.** Quand votre toutou aura bien compris l'exercice, vous allez pratiquer à l'extérieur, en commençant dans un endroit où les distractions sont moindres. Répétez le même processus que vous avez employé à l'intérieur. Augmentez la distance graduellement. N'oubliez pas de récompenser à chaque fois que votre chien revient.
- **Augmentez le niveau de difficulté à l'extérieur.** Quand Toutou revient à tout coup, il est temps ensuite de commencer dans un grand espace où il y a un peu plus de distractions. Pour assurer la sécurité de votre chien dans un espace plus vaste, et éviter les fugues, attachez-le à une longe d'au moins 20 pieds. Recommencez l'exercice en suivant les mêmes étapes, toujours en vous assurant qu'il répond à tout coup avant de passer à la prochaine étape. Il vaudrait vraiment la peine d'avoir sur vous une friandise ayant encore plus de valeur à ses yeux. Vous connaissez mieux votre chien que quiconque, alors choisissez quelque chose qu'il adore et qu'il n'a pas l'habitude de recevoir en récompense.

## Pour maintenir le rappel

- **Faites des rappels gratuits.** Régulièrement, appelez votre chien avec son mot de rappel et récompensez-le avant de le laisser retourner à ses occupations.
- **Gardez un ton joyeux.** Je le répète, personne n'a envie d'aller vers quelqu'un qui est fâché ou bougon.
- **Ne punissez jamais votre chien.** Suuurtout quand il revient vers vous !
- **Évitez les jeux de poursuite.** N'embarquez pas dans son jeu. Tournez plutôt le dos à votre chien et marchez en direction opposée. Quand Toutou revient à vos côtés, offrez-lui une poignée de friandises pour renforcer son bon comportement !

# 8

## Mon chien détruit dans la maison

Vous rentrez à la maison et vous avez l'impression que votre mobilier est passé à la déchiqueteuse ? Ou qu'il ne vous reste mystérieusement que des chaussures du pied droit ?

Le chien destructeur a diverses raisons d'agir ainsi. C'est un comportement en partie génétique, mais aussi en réponse à son environnement, et aux émotions en rapport aux événements de sa vie.

### POURQUOI le chien produit ce comportement

- **Le chiot ou le jeune chien a besoin de mastiquer, mordiller, gruger.** De plus, il n'a pas appris ce qu'il pouvait gruger ou non. Alors il « goûte » à tout dans la maison !
- **Le chien s'ennuie et se cherche des activités pour s'occuper.** Comme il est très créatif, les idées ne manquent pas, à votre grand désespoir !
- **Fido a un niveau d'énergie plus élevé que la normale, il n'est jamais fatigué !** Dans ce temps-là, il a tendance à tout détruire pour combler son énorme besoin d'activité.
- **Le chien recherche votre attention.** Sachant que la destruction provoque une réaction chez vous, il détruit, ainsi vous vous occupez de lui. C'est tellement bien imagé par ce slogan : Parlez-en bien, parlez-en mal, mais parlez-en !
- **Pitou vit de l'anxiété, voire de la panique lorsqu'il est laissé seul.** C'est ce qu'on appelle de la **détresse d'isolement**. Les niveaux de détresse peuvent aller du simple stress jusqu'à la crise de panique. Et cette détresse s'exprime par la destruction.
- **Pitou vit de l'anxiété, voire de la panique lorsqu'il est séparé de sa figure d'attachement.** Différente de la détresse d'isolement, l'**anxiété de séparation** apparaît plutôt lorsque le chien est incapable de se distancier d'une personne. C'est le chien qui ne veut absolument pas que maman s'en aille, même si papa est là, par exemple.

## Qu'est-ce qu'il détruit

- Le chien qui détruit les souliers, les tapis, le sofa, les pattes de chaises, la télécommande, vos vêtements, qui vide toutes les poubelles ou qui déroule tout le rouleau de papier de toilette (la liste est longue !), est plus du fait du chiot, du chien qui s'ennuie, de celui qui est hyperactif, ou de celui qui recherche de l'attention.
- Le chien qui fait de la détresse d'isolement ou de l'anxiété de séparation mange rarement seulement du pain sur le comptoir... il panique, il va vouloir détruire les points de sortie, donc les portes, ou essayer de sortir de la cage, au point de se blesser, parce qu'il souffre.
- Vous rentrez et en voyant l'air coupable de votre chien, vous en déduisez qu'il sait qu'il s'est mal conduit ? Erreur ! Les chiens ne savent pas distinguer ce qui est bien ou mal. Votre chien sait surtout que vous êtes mécontent. Il a associé que quand vous rentrez, vous le disputez, alors il est craintif lors de votre retour.

## Dans quelle situation un HUMAIN vivrait la MÊME ÉMOTION que le chien

- On vous demande de passer la journée sur le canapé sans rien pour vous occuper. Je gage que vous auriez envie de manger le sofa vous aussi !
- Vous êtes hyperactif, vous croulez sous le travail au bureau, et vous devez rester à la maison pour attendre l'électricien qui n'a pas donné d'heure précise pour sa venue. Tous vos appareils électroniques sont déchargés, alors vous ne pouvez même pas avancer dans votre travail !
- On ne vous écoute jamais dans les réunions, dans les repas de famille. Vous êtes obligé de faire un coup d'éclat pour qu'enfin on vous prête attention.
- Vous avez une peur panique de rester seul dans un espace fermé et quelqu'un vous enferme par erreur dans une pièce dont il est difficile de sortir. Je gage que vous allez tout essayer pour sortir, quitte à détruire les points de sortie !

## COMMENT travailler le problème

- **Réduisez l'espace que vous accordez à votre chien lorsque vous êtes absent.** Apprenez-lui à aimer sa cage et à y rester lorsque vous n'êtes pas à la maison. Ou bien utilisez une barrière de bébé pour limiter son espace, ou encore placez Pitou dans une pièce où il sera en sécurité.

- **Modifiez vos rituels de départ.** Pour éviter de faire monter l'anxiété de Pitou lorsque vous commencez vos rituels de départ, changez l'ordre de ceux-ci et offrez-lui un jouet interactif rempli de friandises ou de son repas avant de débiter votre routine. Puis allez débiter vos préparatifs.
- **Associez votre départ à quelque chose de très plaisant.** Offrez-lui un jouet interactif rempli de friandises ou de son repas avant de quitter. Donnez-le-lui à l'endroit où il passera la journée.
- **Occupez votre chien au maximum durant votre absence.** Votre chien doit pouvoir dépenser son énergie même en votre absence. Pour cela, il existe des solutions faciles comme des bols ou jouets interactifs (Kong, tapis de fouille, casse-tête Nina Ottosson), ou encore cacher sa nourriture un peu partout dans la maison (jeu de cachette et d'odorat), lui laisser un os à gruger, etc.
- **Apprenez à votre chien à gérer la solitude.** Habituez votre chien à des absences progressives. Partez comme si vous alliez chercher le courrier, puis revenez comme si de rien n'était. D'abord 1 minute, puis 5 min, puis 10 min, puis 15 min, etc.
- **Consultez un professionnel spécialisé en anxiété de séparation.** Il se peut que votre chien souffre d'une forme plus grave d'anxiété de séparation, et cela s'apparente alors à un trouble panique. Un chien en panique ne peut rien apprendre. Dans ce cas, la technique précédente ne suffira pas. Il vous faudra trouver de l'aide d'un vétérinaire-comportementaliste, d'un comportementaliste ou d'un éducateur canin spécialisé en anxiété de séparation travaillant de concert avec un vétérinaire.

Si votre chien a de trop grandes peurs, s'il est excessivement réactif, il serait préférable de **consulter un éducateur canin ou une éducatrice canine** pour vous aider, vous et lui. Peu importe la personne que vous choisirez, assurez-vous qu'elle a suivi des formations de qualité et qu'elle est à jour dans son domaine.

**Pour approfondir un ou plusieurs des sujets traités dans ce document, n'hésitez pas à consulter mon site Web ([mimigriotte.com](http://mimigriotte.com)), ou ma page Facebook ([@mimigriotte.ca](https://www.facebook.com/mimigriotte.ca)),**  
ou encore allez visionner mes entrevues dans l'onglet **Entrevues** de mon site Web.



Des cours pratiques en ligne sur chacune des problématiques énumérées ci-dessus sont ou seront disponibles bientôt sur mon site Internet, dans la section **Cours canins**.